

Pošlite nám podnety cez Odkazprestarostu.sk!

Obec Biely Kostol sa zapojila do projektu **Odkazprestarostu.sk**, ktorý umožňuje obyvateľom a návštevníkom obce ľahko a rýchlo nahlásiť podnety na zlepšenie verejného priestoru. Podnety môžete posilať buď z webovej stránky www.odkazprestarostu.sk, alebo priamo z **mobilného telefónu**, pomocou [aplikácií](#) pre [Android](#) a [iOS](#). Pri každom podnete zadajte, kde sa nachádza (v aplikácii sa poloha priradí automaticky), priložte fotografiu, ktorá daný problém dokumentuje, a zaradte ho do príslušnej kategórie.



Po nahlásení podnetu ho skontroluje administrátor portálu Odkazprestarostu.sk a odošle samospráve. Samospráva následne odpovie, či a ako ho bude riešiť. Ak nezašle prvú odpoveď do štrnástich dní od pridania podnetu, podnet je automaticky označený ako **neriešený**. Portál vás informuje pomocou notifikácie v aplikácii alebo e-mailom o odoslaní podnetu, odpovedi samosprávy, zmene statusu či o nových komentároch.

Na Odkazprestarostu.sk je možné podnetom pridať päť statusov, a to **zaslaný**, **v riešení**, **vyriešený**, **neriešený** a **uzavretý**. Portál zároveň umožňuje obyvateľom o každom podnete **diskutovať**, podporovať podnety pomocou „lajkov“, hodnotiť, či je odpoveď samosprávy uspokojivá, a pridávať komentáre k podnetom aj s fotografiami aktuálneho stavu. Viac informácií o tom, ako portál funguje, sa dozviete napríklad na stránke <https://www.odkazprestarostu.sk/pomoc>.

Používatelia na Odkazprestarostu.sk najčastejšie nahlásujú problémy týkajúce sa kvality ciest a chodníkov, dopravného značenia, neporiadku, či životného prostredia. Okrem riešenia aktuálnych problémov obyvateľov portál pomáha zorientovať sa v kompetenciách samosprávy. Obyvatelia môžu sledovať pod každým podnetom komunikáciu medzi samosprávou a obyvateľmi, ale aj medzi samosprávami a ďalšími subjektmi, ktoré do riešenia problémov vstupujú.